

ErgoS Human Factors Engineering PrivacyReglement cursistenadministratie

ErgoS biedt diverse workshops aan, die 1 of twee dagen duren, daarnaast biedt ErgoS een twaalfdaagse cursus Ergonomie / Human Factors aan. De twaalfdaagse cursus wordt aangeboden met overnachtingen en maaltijden.

Als u zich opgeeft voor een cursus of workshop, bewaart en verwerkt ErgoS uw gegevens voor het voeren van een cursistenadministratie. ErgoS bewaart alleen gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de administratie.

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt:

- Sturen van informatie en uitnodigingen
- Onderlinge communicatie voorafgaande en tijdens de cursus
- Reserveren van het hotel
- Rekening houden met diëten
- Maken van een bewijs van deelname

Welke persoonsgegevens worden bewaart in het kader van de cursusadministratie:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Dieetwensen
- Naam bedrijf waar cursist werkzaam is
- E-mailadres
- Opleidingsachtergrond
- Factuuradressering

Aan welke externe instanties worden uw persoonsgegevens verstrekt:

- Accountant voor verwerking van de boekhouding / facturering
- Hotel Fletcher Apeldoorn
 - zij ontvangen de namen van de cursisten voor het reserveren van een hotelkamer
 - zij ontvangen gegevens over eventuele diëten

ErgoS bewaart en verwerkt uw gegevens, welke rechten heeft u als cursist?

- U heeft het recht op inzage, d.w.z. het recht om persoonsgegevens die ErgoS van u verwerkt in te zien.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- U heeft het recht om persoonsgegevens die worden verwerkt te wijzigen en/of aan te vullen.
- U mag vragen om gegevens die wij bewaren te wissen.
- U heeft recht op dataportabiliteit, of overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Zo kan men gegevens bijvoorbeeld gemakkelijk doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Ook kan men vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Hierbij gaat het alleen om digitale gegevens, dus geen papieren dossiers.
- U heeft recht op beperking van de verwerking van gegevens. Dit recht geldt in situaties die voldoen aan de volgende criteria:

- Gegevens zijn mogelijk onjuist
- De verwerking is onrechtmatig
- Gegevens zijn niet meer nodig
- Betrokken maakt bezwaar
- Cursisten hebben het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van persoonsgegevens.

Hoe worden cursisten op de hoogte gesteld van hun rechten

U meldt zich in de regel aan via een inschrijfformulier. Dit formulier wordt per post of via E-mail verzonden. Het inschrijfformulier is via de website toegankelijk, dit kan men downloaden of online invullen.

Op de website wordt men op de hoogte gesteld van het doel van het inschrijfformulier / de gegevens die daarin worden vastgelegd, waarvoor de gegevens worden verzameld en de rechten van cursisten ten aanzien van de verzamelde gegevens. Het privacyreglement kunt u via een link inzien.

Hoe kunnen cursisten een beroep doen op hun rechten

Om een beroep te doen op bovengenoemde rechten, kunt altijd een verzoek indienen. Het liefst schriftelijk, om onduidelijkheden te voorkomen. Er zal uiterlijk binnen twee weken worden schriftelijk worden gereageerd op het verzoek.

Bewaartermijnen

ErgoS bewaart persoonsgegevens van cursisten niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. Als er geen doel / noodzaak meer is voor het bewaren van gegevens, dan zullen de gegevens worden vernietigd.

Binnen de AVG zelf zijn geen bewaartermijnen vastgelegd.

Voor een aantal persoonsgegevens is de bewaartermijn helder, omdat er wettelijke regels voor zijn vastgelegd. Bijvoorbeeld facturen, zullen we zolang bewaren als de belastingdienst dat voorschrijft.

De overige gegevens zullen we maximaal een jaar na afronding van de cursus bewaren.

Na afronding van de cursus zal expliciet toestemming worden gevraagd aan cursisten of we een aantal gegevens mogen gebruiken voor direct marketing doeleinden, bijvoorbeeld voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

Hoe gaat ErgoS om met persoonsgegevens van potentiële cursisten

Potentiële cursisten melden zich telefonisch, via e-mail of via de website met vragen over het cursusaanbod.

ErgoS heeft er belang bij om potentiële cursisten aan zich te binden en wil op grond daarvan een aantal persoonsgegevens bewaren voor een follow up contact. Er zal bij het eerste contact expliciet gevraagd worden of een aantal gegevens bewaard mogen worden voor een vervolcontact. Als de toestemming niet expliciet wordt gegeven, dan worden de gegevens niet bewaard.

Met toestemming worden de gegevens maximaal een jaar bewaard.